



zeabix

Enhance Your Business Communication
IP-PBX • IP-Call Center



Products Overview

Zeabix IP-PBX Edition – ระบบโทรศัพท์ภายในองค์กรที่ถูกออกแบบมาให้รองรับสายภายใน (Extension number) ตั้งแต่ 5 ไปจนถึง 1,000 หมายเลข พร้อมด้วย Features ที่หลากหลายที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์กร เช่น IVR การประชุมสาย การบันทึกเสียงสนทนาและรายงานการโทร อีกทั้งยังช่วยประหยัดค่าโทรได้อย่างมีนัยสำคัญทั้งการโทรออกสายนอกหรือการโทรระหว่างสาขา

Zeabix IP-Call Center Edition - สามารถรองรับจำนวน Agent ได้ตั้งแต่ 5 ถึง 50 Agent มาพร้อมการทำงานแบบ Inbound Call และ Outbound Call สามารถกำหนด Marketing Campaign ได้ กระจายสายที่โทรเข้าหรือโทรออกให้กับ Agent ได้หลายรูปแบบ มาพร้อมกับระบบ CRM ที่จะช่วยแสดง ติดตามหรือบันทึกข้อมูลของลูกค้าและประวัติการติดต่อ รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการให้ Agent รับทราบได้ทันทีเมื่อมีการโทร

Zeabix IP-PBX Edition Features Overview



รองรับองค์การทุกขนาด - รองรับหมายเลขภายในได้ตั้งแต่ 20 ไปจนถึง 1,000 หมายเลขด้วย model ที่แตกต่างกัน สามารถติดตั้งได้ทั้งแบบสาขาเดียว และหลายสาขา จึงเหมาะกับองค์กรทุกขนาด



รองรับสายนอกหลายแบบ - รองรับสายนอกได้ทั้งแบบ Analog, Digital E1 และ SIP Trunk จำนวนสูงสุดถึง 500 หมายเลข พร้อมรองรับหมายเลขแบบ Direct Inward Dialing (DID)



ระบบบันทึกเสียง - บันทึกเสียงการสนทนา พร้อมเปิดฟังบนหน้า Web Management หรือ Download มาไว้ยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน



รายงานการโทร - บันทึกการโทรของพนักงาน สามารถวิเคราะห์และออกรายงานการใช้งาน พร้อมทั้งค้นหาข้อมูลได้ภายหลังได้ผ่านทางหน้า Web Management



ระบบตอบรับอัตโนมัติ - รองรับระบบ Multi-Proposed Interactive Voice Response (IVR) เพื่อตอบโต้กับสายที่โทรเข้ามาผ่านการกดปุ่มโทรศัพท์ สามารถกำหนดได้หลายแบบ



ระบบ Conference Call - รองรับการประชุมสาย (Conference Call) และสามารถกำหนด PIN Code ได้เพื่อความปลอดภัยในการเข้าสู่ห้องประชุม พร้อมบันทึกเสียงการประชุม



กำหนดนโยบายการโทร - สามารถกำหนดนโยบายการโทรได้ เช่น จำกัดให้พนักงานบางแผนกไม่สามารถออกหมายเลขต่างประเทศในบางช่วงเวลาได้ เป็นต้น



ประหยัดค่าโทร - ด้วยหลากหลายวิธีที่จะช่วยให้องค์กรสามารถประหยัดค่าโทรศัพท์ได้สูงสุดถึง 60% ไม่ว่าจะเป็นค่าโทรออกสายนอก (ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ) หรือโทรระหว่างสาขา



รองรับ Smart Devices - สามารถใช้งาน Smart Devices เช่น iPhone หรือ Android Phone มาเป็นหมายเลขภายในขององค์กรได้ โดยเชื่อมต่อผ่านทาง Wifi หรือทางเครือข่าย 3G/4G



รองรับระบบ Fax Server - สามารถรับส่ง Fax ผ่านระบบในรูปแบบไฟล์ pdf แบบเข้าสู่ Email ได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องใช้เครื่อง Fax อีกต่อไป



รองรับ Gigabit Ethernet - เครื่องโทรศัพท์ IP Desk Phone สามารถรองรับความเร็วระดับ Gigabit Ethernet จึงไม่สร้างผลกระทบต่อความเร็วของระบบ Gigabit network ขององค์กรโดยรวม



ปลอดภัยเมื่อโทรผ่าน Internet - มั่นใจในความปลอดภัยด้วย Zeabix Secured Gateway ตรวจสอบทุกสายที่โทรเข้ามาทุกช่องทางโดยเฉพาะ SIP Trunk และการโทรผ่าน Internet เพื่อป้องกันการโจมตีผ่านระบบ IP-PBX

Zeabix Call Center Edition

Features Overview



Agent Seats - รองรับจำนวน Agent ได้ตั้งแต่ 5 ถึง 50 Agent ซึ่งสามารถอยู่ที่สถานที่เดียวกันหรือต่างสถานที่ได้



Inbound Calls - รองรับการทำงานแบบ Inbound Call โดยโอนสายที่โทรเข้ามาไปยัง Agent ด้วยวิธีการกระจายสายด้วยรูปแบบต่างๆโดยอัตโนมัติ



Outbound Calls - รองรับการทำงานแบบ Outbound Call โดยการโทรออกไปยังหมายเลขที่กำหนดไว้ล่วงหน้าและต่อสายไปยัง Agent ที่ว่างอยู่โดยอัตโนมัติ สามารถผูกกับ Marketing Campaign ได้



Agent Console - ทำงานผ่านหน้า Agent Console เพื่อจัดการการโทรออกหรือรับสายโทรเข้า สามารถแสดงข้อมูลลูกค้าที่โทรเข้ามาได้ เช่น ชื่อหรือหมายเลขโทรศัพท์ เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลองค์กรเพื่อแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการเพื่อทำให้ Agent รับทราบข้อมูลได้ทันที



Real-time Monitoring - ตรวจสอบข้อมูลสถานะแบบ Real-time ของแต่ละ campaign ข้อมูล online/offline ของ Agent จำนวนสายในคิว สายที่รออยู่ สายที่ไม่ได้รับ สายที่รับแล้ว ระยะเวลาการโทรโดยเฉลี่ยได้เป็นต้น



Built-in CRM - มาพร้อมกับ CRM เพื่อให้ Agent สามารถบันทึกหรือแสดงข้อมูลประวัติการติดต่อของลูกค้าที่กำลังสนทนาได้ รวมถึงระบบ Case Tracking System เพื่อบริหารจัดการปัญหาหรือความต้องการของลูกค้าแจ้งมา



Rich Reports - ออกรายงานต่างๆ เช่น Calls Detail, Calls per hour, Calls per agent, Hold Time, Break reports รวมถึงรายงานจำนวนลูกค้าที่วางสายก่อนที่ Agent จะรับสายและระยะเวลาที่ปลายสายรอก่อนที่ Agent จะรับสายได้

Zeabix IP-PBX and Call Center Edition

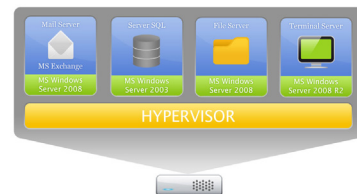
Other Outstanding Features

Zeabix Outstanding Features- ระบบ Zeabix ทั้ง IP-PBX และ IP-Call Center Edition ยังมี Features ที่น่าสนใจดังต่อไปนี้



Industrial Grade Hardware

ระบบทำงานบน Server ที่ได้รับความน่าเชื่อถือเท่านั้น เช่น HP, Lenovo หรือ DELL ทำให้มั่นใจในความเสถียรและประสิทธิภาพในการใช้งาน



Virtualization Support

รองรับการทำงานบนระบบ Server Virtualization เช่น VMWare, XenServer, Hyper-V และ KVM



Web Management

บริหารจัดการได้ง่ายผ่านหน้า GUI Web Management โดยไม่ต้องยุ่งยากกับการใช้งานผ่านระบบ Command Line



High Availability

รักษาการสื่อสารขององค์กรไว้ แม้เกิดปัญหาที่ระบบทั้งในส่วน Hardware และ Software ด้วยการทำงานแบบ System Redundancy



Backup/Restore System

สามารถ Backup ข้อมูลได้ทั้งในส่วน configuration และข้อมูลอื่นๆ เช่น รายงานการโทรหรือไฟล์เสียงที่บันทึกไว้ สามารถ restore ระบบกลับมาเพื่อใช้งานภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว



Customizable

ปรับแต่งความสามารถตามความต้องการเฉพาะของแต่ละองค์กรได้ เช่น เพิ่ม features เชื่อมต่อกับระบบ 3rd party อื่นๆ หรือปรับเปลี่ยนข้อมูลของรายงาน เป็นต้น

Zeabix IP-PBX Edition Models & Specification

Models & Specification

Standard Solution	EXPRESS	S	M
	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■
Recommended Extension No.#*	Up to 40	Up to 120	Up to 260
Co-lines (Analog)	Up to 8	Up to 16	Up to 24
Co-lines (E1 Digital)	Up to 2	Up to 2	Up to 4
SIP Provider Connections	1	Up to 2	Up to 4
Recording Time (Minutes)	300	500	800
High Availability	License Required	License Required	License Required
Conference Rooms	Up to 2	Up to 4	Up to 6
Zeabix Secured Gateway	License Required	License Required	License Required
Secured Connection	TLS/SSL VPN	TLS/SSL VPN	TLS/SSL VPN

Models & Specification

Enterprise Solution	L	XL	XXL
	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■
Recommended Extension No.#*	Up to 380	Up to 680	Up to 1000
Co-lines (Analog)	Up to 32	Up to 48	Up to 60
Co-lines (E1 Digital)	Up to 6	Up to 8	Up to 12
SIP Provider Connections	Up to 6	Up to 8	Up to 15
Recording Time (Minutes)	1200	1500	3000
High Availability	License Required	Bundled	Bundled
Conference Rooms	Up to 10	Up to 14	Up to 20
Zeabix Secured Gateway	Bundled	Bundled	Bundled
Secured Connection	TLS/SSL VPN	TLS/SSL VPN	TLS/SSL VPN

* เป็นจำนวนสายในที่แนะนำ ระบบไม่ได้จำกัดจำนวน

Zeabix Call Center Edition Models & Specification

Models & Specification

Standard Solution

EXPRESS

S

M

	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■
Agent Seats	Up to 10	Up to 25	Up to 50
Inbound Call	Support	Support	Support
Outbound Call	License Required	Support	Support
Built-in CRM	License Required	License Required	Bundled
3rd Party CRM integration	Support	Support	Support
High Availability	License Required	License Required	Bundled
Reports	Bundled	Bundled	Bundled
Recording Time (Minutes)	300	500	800

Desk Phone Models

ระบบของ Zeabix ทั้ง IP-PBX และ IP-Call Center ถูกออกแบบมาเพื่อให้รองรับ Session Initiation Protocol (SIP) ดังนั้นจึงสามารถใช้งานกับเครื่อง IP-Phone ได้ทุกยี่ห้อที่รองรับ SIP Protocol เช่นกัน จึงไม่ผูกติดกับผู้ผลิตรายใดรายหนึ่ง ทำให้องค์กรมีทางเลือกที่มากขึ้น ตัวอย่างยี่ห้อเครื่อง IP-Phone ที่สามารถใช้งานได้กับระบบได้แก่



EXECUTIVE LEVEL



T48P



VP530



GXP 2170



CP-680 (Conference Phone)

MANAGEMENT LEVEL



T41P



T32P



GXP 2140



W56P (Cordless Phone)

ENTRY LEVEL



T19P

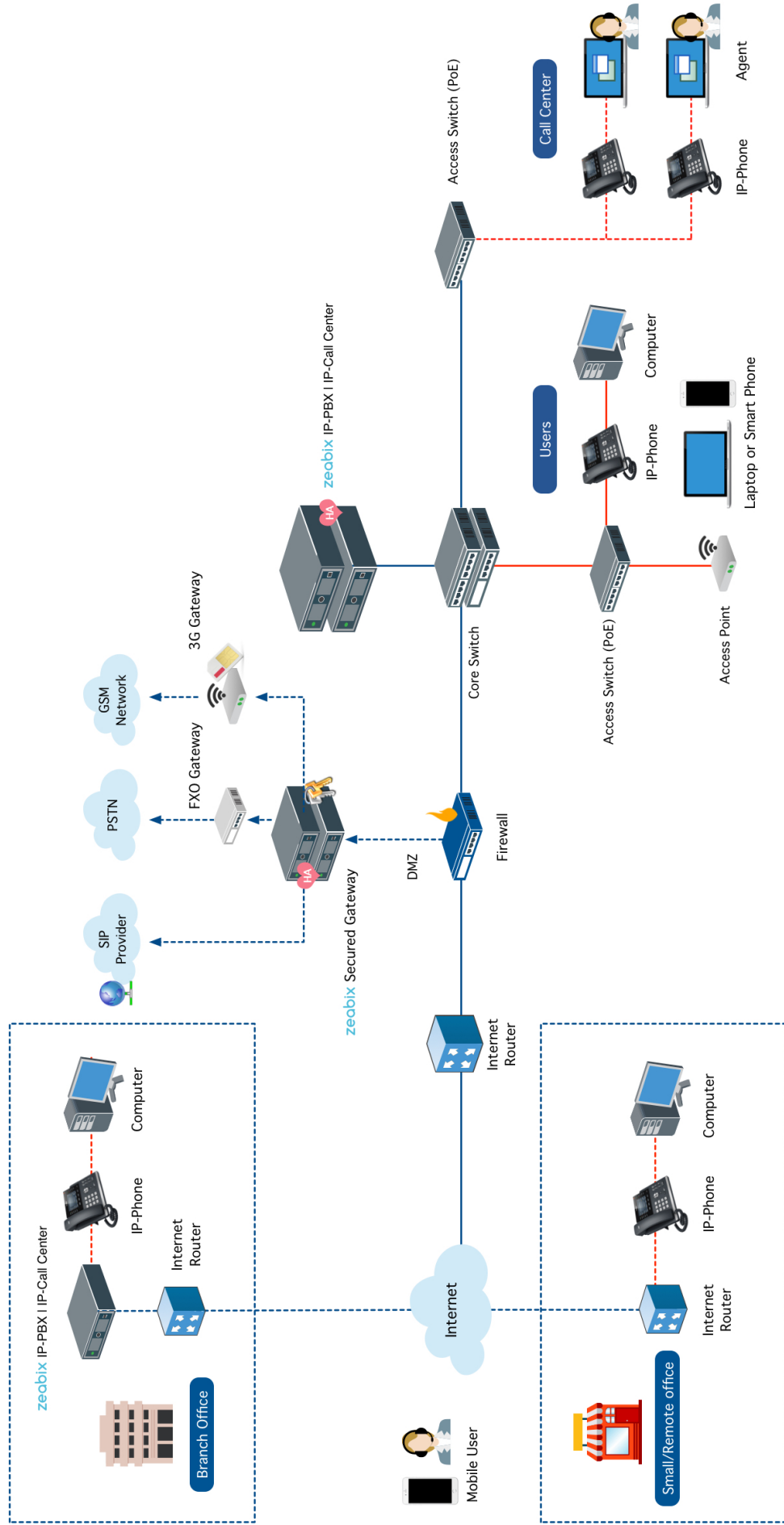


GXP 1625



GXP 1628

Overview Diagram Zeabix IP-PBX and Call Center Edition



About Us



เราคือผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในด้าน IP-PBX, IP-Call Center, Network Infrastructure และ IT Security มากกว่า 10 ปี เรามีความมุ่งมั่นจะให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและสร้างความพึงพอใจให้ได้มากที่สุด ทีมงานของเราได้รับ Certificate จากองค์กรที่ได้รับการยอมรับ เช่น CCNP, CCDP, CISM, CISSP, และ PMP



จึงให้ความมั่นใจได้ว่าเราสามารถออกแบบและติดตั้งระบบ IP-PBX และ IP-Call Center พร้อมเชื่อมต่อเข้ากับระบบ IT Infrastructure เช่น ระบบ Network, Server หรือ Virtualization ขององค์กรได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ZEABIX COMPANY LIMITED.

219/2 ASOKE TOWERS SUKHUMVIT 21

KHLONGTOEY NUA, WATTANA, BANGKOK 10110

02-120-9679 | WWW.ZEABIX.COM | INFO@ZEABIX.COM



Enhance Your Business Communication
IP-PBX • IP-Call Center

219/2 ASOKE TOWERS SUKHUMVIT 21 KHLONGTOEY NUA,
WATTANA, BANGKOK 10110 THAILAND
02-120-9679 | LINE ID : @zeabix | WWW.ZEABIX.COM